

Rücksendeschein

Rücksendung an:

FEFLOGX GmbH

Hessestraße 21
60439 Frankfurt am Main

Bestell-Nummer: _____

Vor- und Nachname: _____

Straße und Hausnummer: _____

PLZ und Ort: _____

E-Mail: _____

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedauern, dass die Lieferung nicht Ihren Erwartungen entspricht! Bitte füllen Sie dieses Formular aus und legen Sie es der Rücksendung bei, damit wir die Ihnen entstandenen Unannehmlichkeiten schnellstmöglich beseitigen können.

Rückgabe folgender Artikel:

Menge	Produkt	Anmerkung/Grund	Größe

Bitte beachten Sie die Retouren-Bedingungen (siehe www.feflogx.de). Wir bitten Sie das Paket mit dem beigelegten Rücksende-Etikett zu frankieren. Wenn wir die Rücksendung unfrankiert erhalten, wird die Sendung zwar angenommen, jedoch müssen wir Ihnen das entstandene Strafporto in Höhe von 18,00 € voll in Rechnung stellen.

Grund der Retoure:

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Falsch geliefert | <input type="checkbox"/> Ware defekt/kaputt | <input type="checkbox"/> Widerruf |
| <input type="checkbox"/> Falsche Größe/passt nicht! | <input type="checkbox"/> Qualität mangelhaft | <input type="checkbox"/> Sonstige: _____ |
| <input type="checkbox"/> Lieferung beschädigt | <input type="checkbox"/> Artikel verschmutzt | _____ |

Umtausch oder Geld zurück? (bitte ankreuzen)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Rückerstattung
Kontoinhaber: _____
IBAN: _____
BIC: _____ | <input type="checkbox"/> Umtausch gleicher Ware
Neue Größe: _____ |
|--|---|

Datum

Unterschrift

RETOUREN ANLEITUNG

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für Ihren Einkauf! Nach Erhalt Ihrer Bestellung ist eine mögliche Retoure nur innerhalb der ersten 2 Wochen möglich! Bitte beachten Sie, dass ausschließlich ungetragene, ungewaschene und ungenutzte Produkte mit Original-Etikett retourniert werden können.



1. DEN RETOUREN-SCHEIN DEM PAKET ENTNEHMEN UND AUSFÜLLEN.



2. RETOUREN-ETIKETT (UNTEN ABZIEHEN) UND ÜBER DAS ALTE VERSANDETIKETT KLEBEN.



3. RETOUREN SCHEIN UND PRODUKTE IN DAS PAKET LEGEN & FACHGERECHT VERSCHLIESSEN.



4. DAS PAKET ZUR NÄCHSTEN POSTFILIALE BRINGEN UND ABCANNEN LASSEN. (EINLIEFERUNGSBELEG AUFBEWAHREN!)

Bei eventuellen Rückfragen wenden Sie sich bitte an den Kundenservice:

Tel.: 0160 91686 772 | info@feflogx.de

MO. - SO. 08:00 - 23:00 Uhr

RETOUREN-ETIKETT

